



Baromètre Cegos – mai 2016

# La formation professionnelle en France et en Europe

**+ Focus sur les effets de la Réforme de la Formation Professionnelle**



\* Bien plus que des savoirs



BEYOND KNOWLEDGE\*



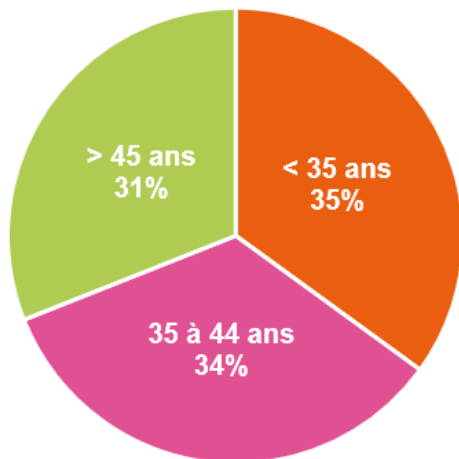
## Méthodologie

- \* L'Observatoire Cegos a conduit cette étude entre les mois de **mars et avril 2016**, auprès de :
  - ▶ **2640 salariés** (tous ayant bénéficié d'une formation) dans 6 pays : **France, Allemagne, Royaume-Uni, Espagne, Portugal et Italie** (440 salariés ont répondu à l'enquête dans chaque pays).
  - ▶ **120 Directeurs des Ressources Humaines et Directeurs Formation (DRH-DF) français** (tous en activité au sein d'entreprises du secteur privé de plus de 50 salariés).

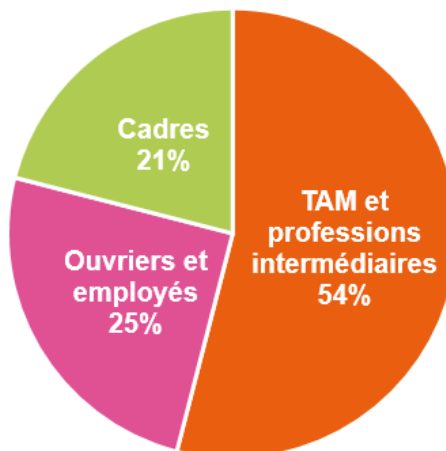


# Caractéristiques de l'échantillon des salariés dans les 6 pays

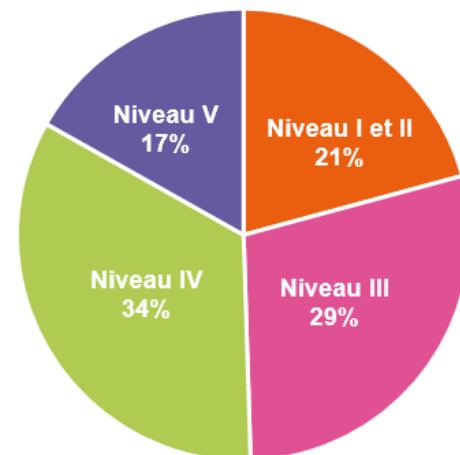
Classes d'âges



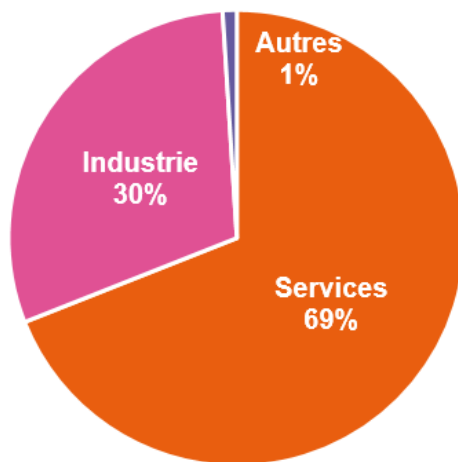
CSP



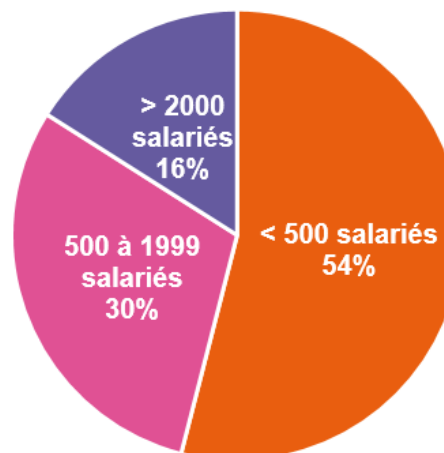
Niveaux de diplômes



Secteurs d'activité



Taille d'entreprises





## 1. Focus sur les effets de la Réforme de la Formation :

l'entreprise reprend la main,  
les salariés se mobilisent





## 1<sup>er</sup> effet perçu de la Réforme : le développement de la formation interne

**DRH-DF** : dans votre entreprise, la réforme du financement de la formation professionnelle a pour effet de :

(% de réponses « Oui, très certainement »)

|   | Selon la taille de l'entreprise en nombre de salariés |             |              |
|---|---|-------------|--------------|
|   | Moins de 500  | 500 à 1 999 | 2000 et plus |
| 60% Développer la formation interne                     | 66%   | 51%         | 59%          |
| 43% Développer le recours à la formation informelle     | 45%   | 44%         | 35%          |
| 38% Permettre l'augmentation de formations certifiantes | 42%   | 34%         | 29%          |
| 31% Développer la digitalisation de la formation        | 34%   | 29%         | 24%          |
| 28% Renforcer vos relations avec votre OPCA             | 31%   | 27%         | 24%          |
| 28% Réduire les dépenses de formation                   | 27%   | 22%         | 47%          |



## Compte Personnel de Formation : une perception positive

### Salariés :

Pensez-vous que le CPF...

*% de réponses « Oui, très certainement »*

34%

Vous aide à développer,  
à augmenter vos qualifications

26%

Vous aide à maintenir  
votre employabilité

24%

Est soutenu par votre entreprise  
en termes de moyens, ressources,  
informations, accompagnement

23%

Est facile à mobiliser,  
au sein de votre entreprise

**DRH-DF** : Avec la création du CPF,  
constatez-vous que...

*% de réponses « Oui, tout à fait »*

51%

Des salariés de votre entreprise  
sont demandeurs de formations  
éligibles au CPF

44%

Votre entreprise a accompagné -  
et accompagne - ses salariés  
dans la mobilisation de ce droit

41%

Le CPF contribue au maintien  
de l'employabilité des salariés  
les plus fragiles dans votre entreprise

38%

Le CPF est un levier pour la  
professionnalisation et la qualification  
des salariés de votre entreprise



## Les salariés sont davantage acquis à la formation hors temps de travail

**Salariés** : Concernant votre formation personnelle, seriez-vous prêt(e) à...

Effectuer totalement ou partiellement, hors temps de travail, une formation



Financer vous-même une partie des coûts d'une formation



Oui



Non



Je ne sais pas



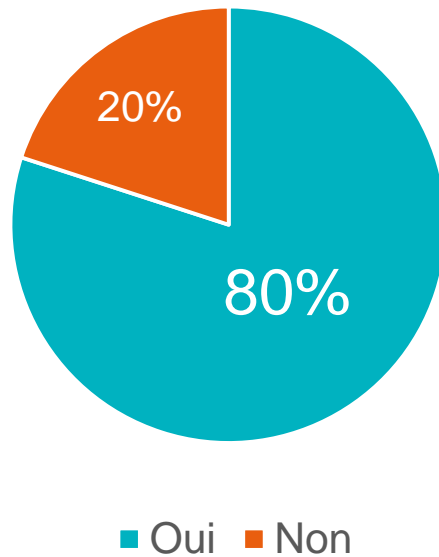
**% de réponses « OUI »  
selon les classes d'âge**

|   | Moins de 35 ans | De 35 à 44 ans | 45 ans et plus |
|---|-----------------|----------------|----------------|
| Effectuer totalement ou partiellement, hors temps de travail, une formation | 55%             | 58%            | 54%            |
| Financer vous-même une partie des coûts d'une formation                     | 41%             | 36%            | 13%            |

# Le CPF est mieux connu, grâce aux entreprises et aux media

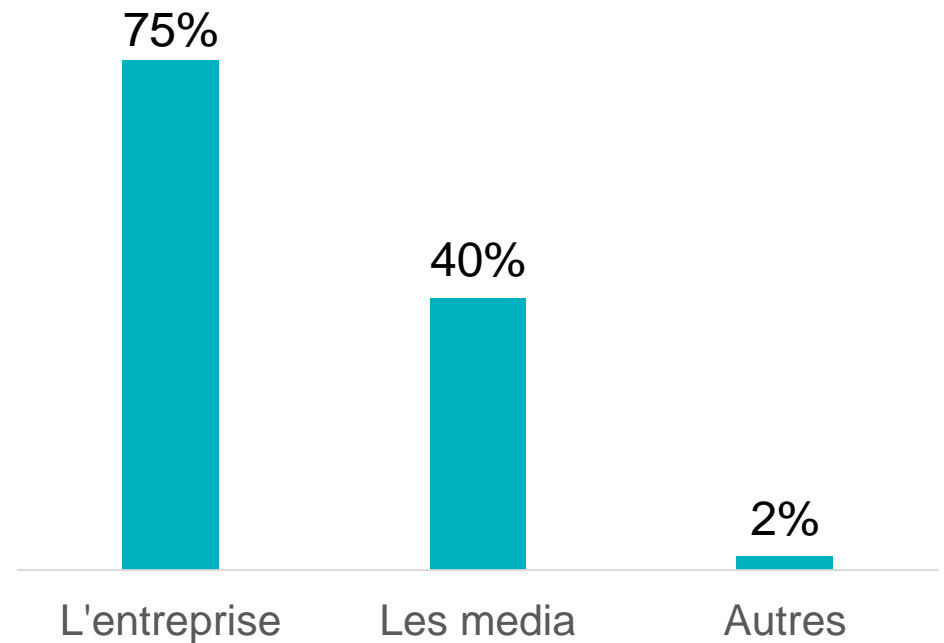
## Salariés :

Êtes-vous informé de l'existence du CPF ?



## Salariés :

Par qui avez-vous été informé ?



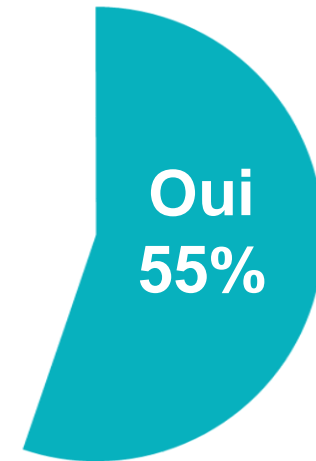




## Cependant, l'effort d'information reste à poursuivre...

**Salariés** : Savez-vous qu'il vous revient de créer votre propre compte sur 'moncompteformation.fr' ?

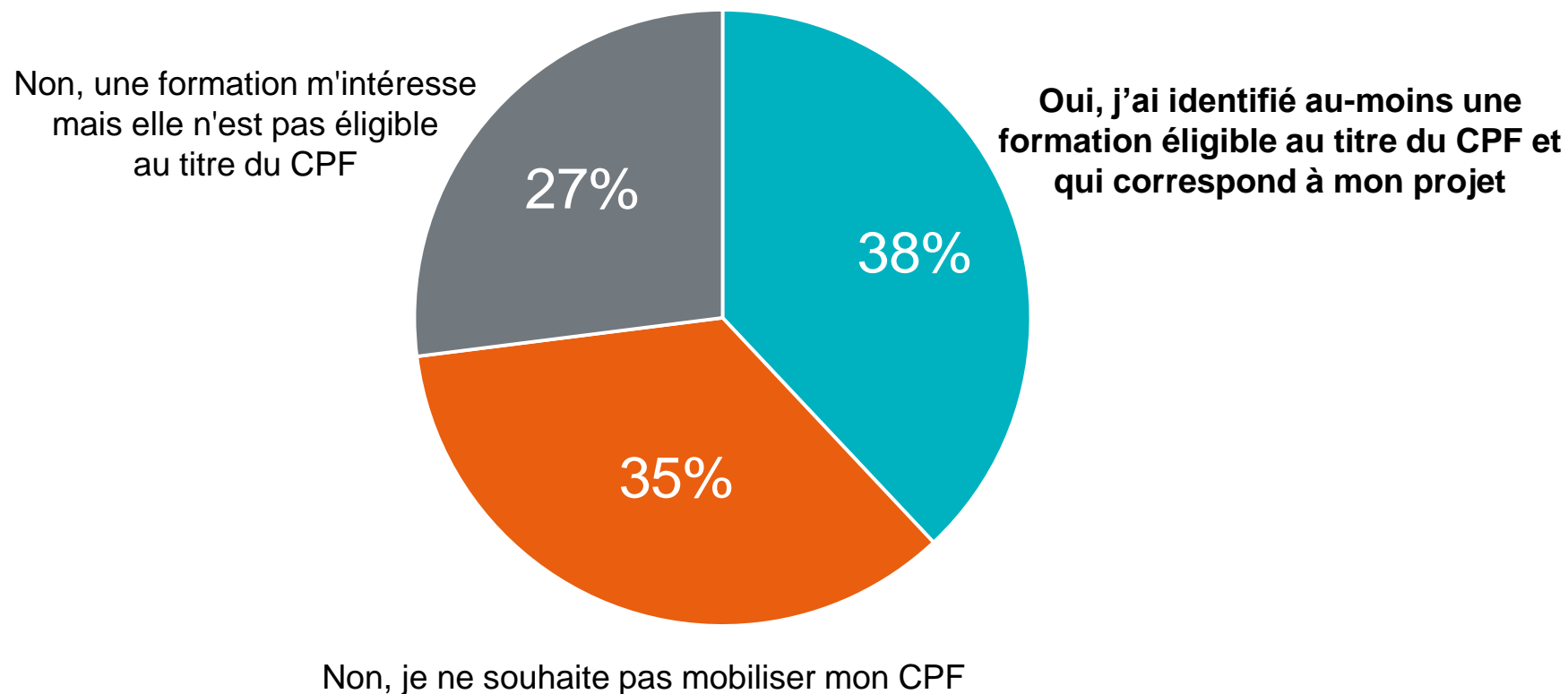
**Salariés** : Si oui, l'avez-vous créé ?





## Le nombre de salariés qui se projettent dans l'utilisation du CPF progresse fortement

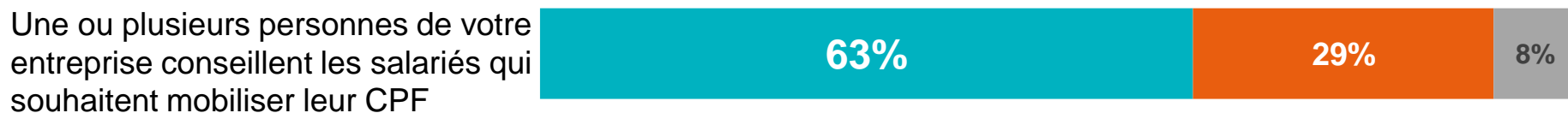
**Salariés** : Avez-vous identifié au-moins une formation que vous souhaiteriez suivre au titre du Compte Personnel de Formation et qui y est éligible ?





## Les entreprises sont prêtes à accompagner sur le CPF

**DRH-DF** : Suite à la création du Compte Personnel de Formation, dans votre entreprise...



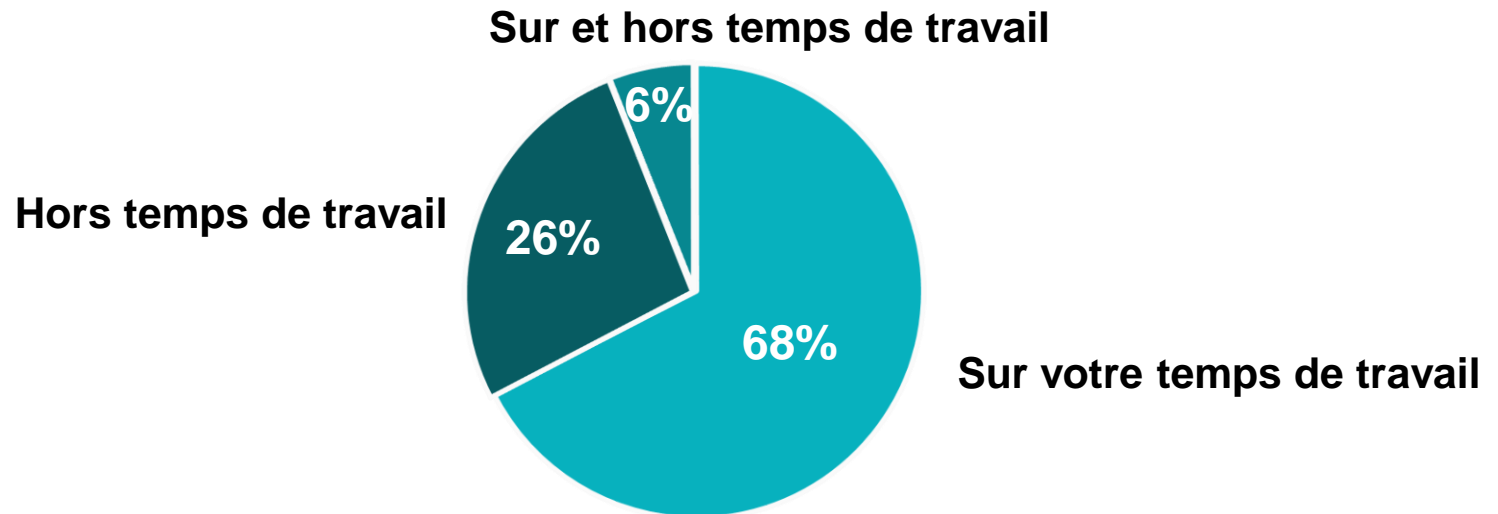
 Oui  Non  Je ne sais pas

# Les salariés semblent s'appropriier progressivement les outils

**Salariés** : Avez-vous déjà complété un dossier de formation sur [www.moncompteformation.gouv.fr](http://www.moncompteformation.gouv.fr) ?

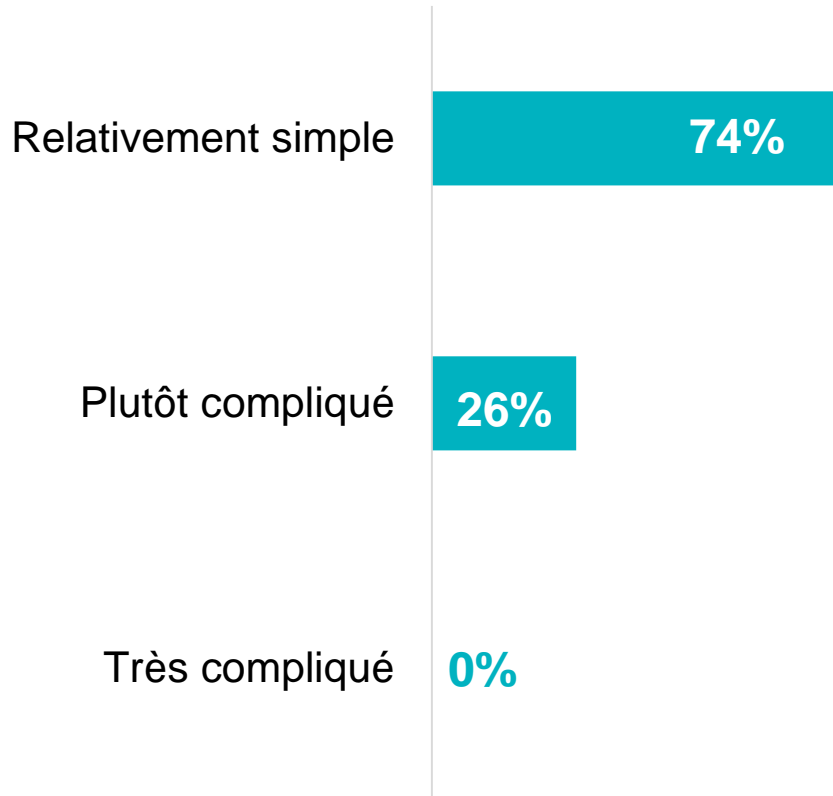


**Salariés** : Ce dossier, complété sur [www.moncompteformation.gouv.fr](http://www.moncompteformation.gouv.fr) concernait-il une formation...

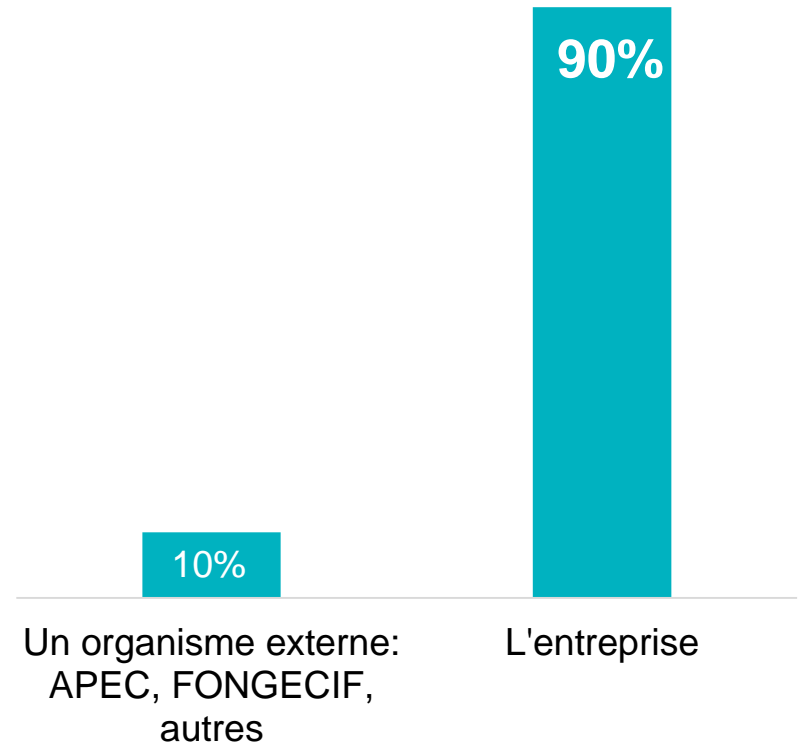


# CPF... « C'est Parfois Facile ! »

**Salariés** : Compléter ce dossier sur [www.moncompteformation.gouv.fr](http://www.moncompteformation.gouv.fr) vous a-t-il paru...



**Salariés** : Pour constituer votre dossier de formation et le compléter, avez-vous été aidé par...?





## Salariés et entreprises, main dans la main pour financer ?

**Salariés** : Concernant la prise en charge de cette formation...

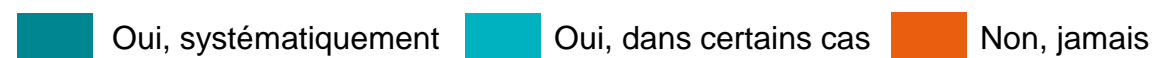
Vous avez obtenu la prise en charge de la formation demandée au titre du CPF



Votre entreprise a complété la prise en charge des frais d'inscription, de transport

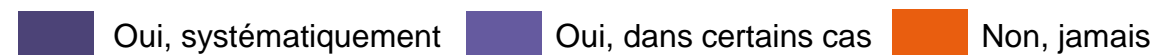


Un coût est resté à votre charge au titre des frais d'inscription, de transport



**DRH-DF** : Pour votre entreprise avez-vous...

Complété le financement du CPF pour les coûts qui ne sont pas pris en charge par l'OPCA





## L'entretien professionnel monte en puissance, avec des disparités toujours fortes entre cadres et ouvriers

Depuis mars 2014, **65%** des salariés ont bénéficié d'un entretien professionnel.

**Parmi ces 65 %** : Considérez-vous que les obligations qui sont associées à l'entretien professionnel sont de nature à...

Améliorer l'accès à la formation des salariés qui en bénéficiaient peu jusqu'à présent.



Contribuer à un meilleur maintien de l'employabilité des salariés, en général.



Améliorer l'accès à la qualification / certification des salariés peu qualifiés.



Oui, systématiquement
  Oui, dans certains cas
  Non, jamais
  Je ne sais pas



## Au final, une « bonne » Loi ?

**DRH-DF** : Avec du recul, pensez-vous qu'en définitive la loi du 7 mars 2014...

A simplifié le droit à la formation



A ouvert de nouvelles possibilités d'innovation en matière de formation



Est, globalement, une bonne loi pour réformer la formation



A facilité l'accès à la formation à des catégories de personnels qui y accédaient peu jusqu'ici



A facilité le développement de compétences dont l'entreprise a besoin



 Oui, tout à fait  Non, pas vraiment  Non, pas du tout





2. formations mixtes  
et digitales :  
une forte progression



# Une forte progression de la formation mixte au niveau européen

## Salariés - Les modalités de formations dont ils ont bénéficié

2016

2015

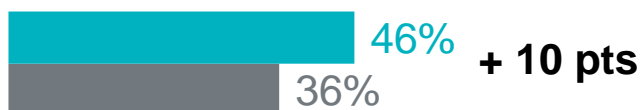
En salle et en groupe,  
avec un formateur



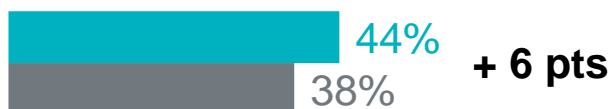
A distance en ligne :  
modules e-learning,  
classes virtuelles,...



« Mixte », associant  
formations en salle et en  
ligne



De type accompagnement  
individuel: tutorat,  
coaching...



Plus

Moins



# En France : les modalités individuelles montent en puissance

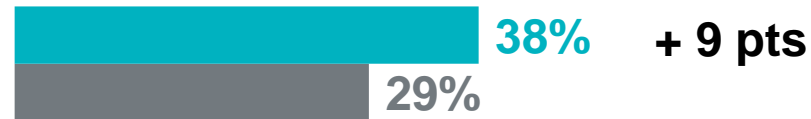
**Salariés** : Les modalités de formations dont ont bénéficié les salariés, en France...

 2016     2015

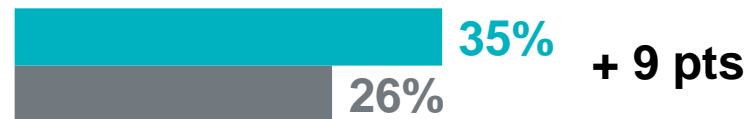
En salle et en groupe,  
avec un formateur



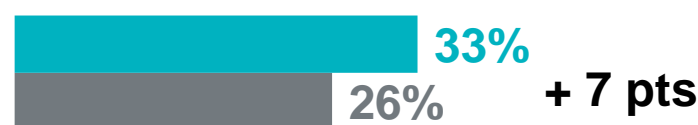
A distance en ligne :  
modules e-learning,  
classes virtuelles,...



« Mixte », associant  
formations en salle et en  
ligne



De type accompagnement  
individuel: tutorat,  
coaching...





## Et toujours un très haut niveau de satisfaction !

**Salariés** : Comment, ces modalités dont vous avez bénéficié, répondent-elles à vos attentes ?

En salle et en groupe,  
avec un formateur

47%

48%

95%



97%

« Mixte », associant  
formations en salle et en  
ligne

39%

53%

92%

94%

De type accompagnement  
individuel: tutorat,  
coaching...

45%

46%

91%

92%

A distance en ligne :  
modules e-learning,  
classes virtuelles,...

34%

55%

89%

87%

■ Répond très bien

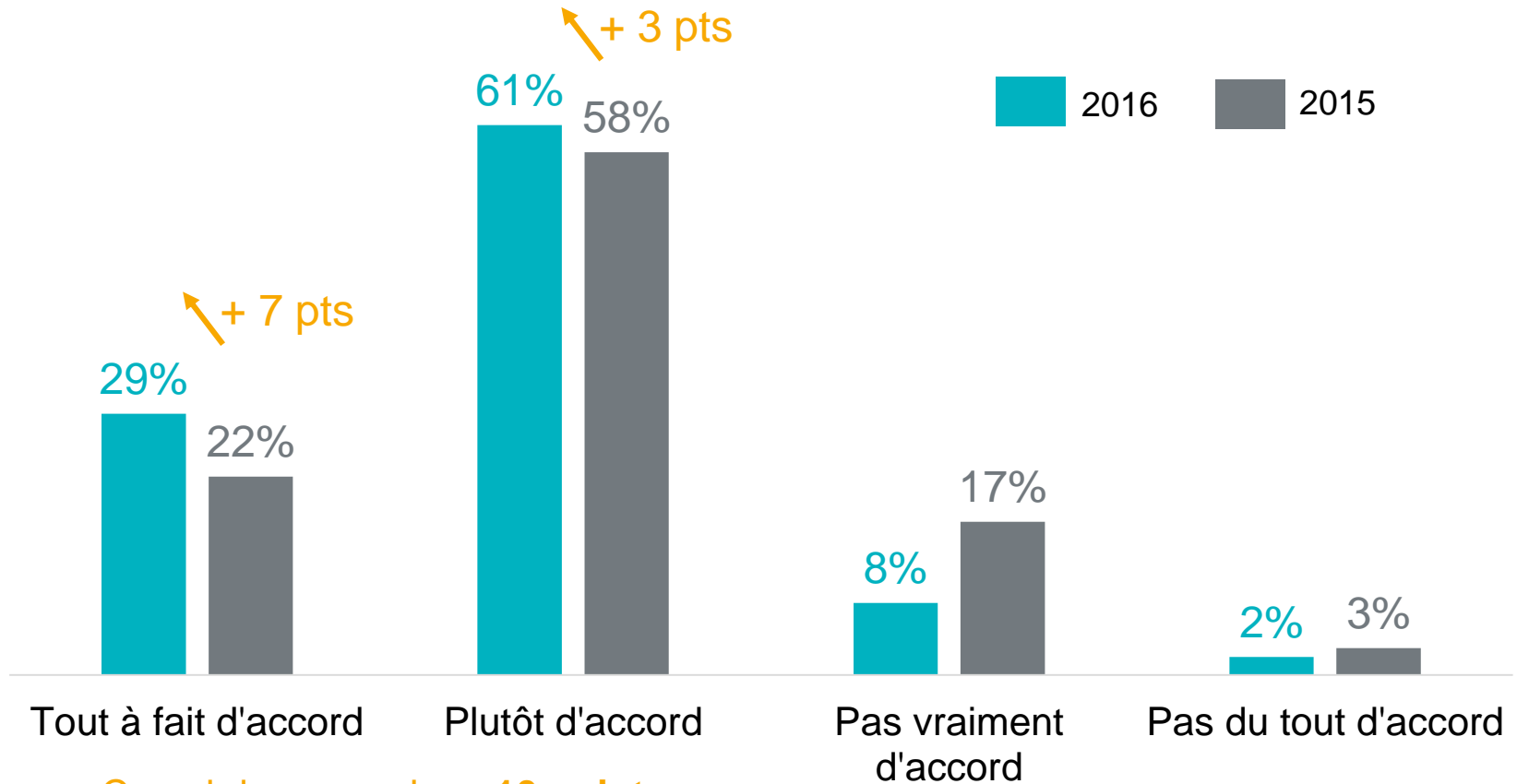
■ Répond assez bien



## Sans surprise : la formation poursuit sa digitalisation

DRH-DF : Votre opinion sur ce constat :

"La formation, dans mon entreprise, va vers plus de digitalisation"

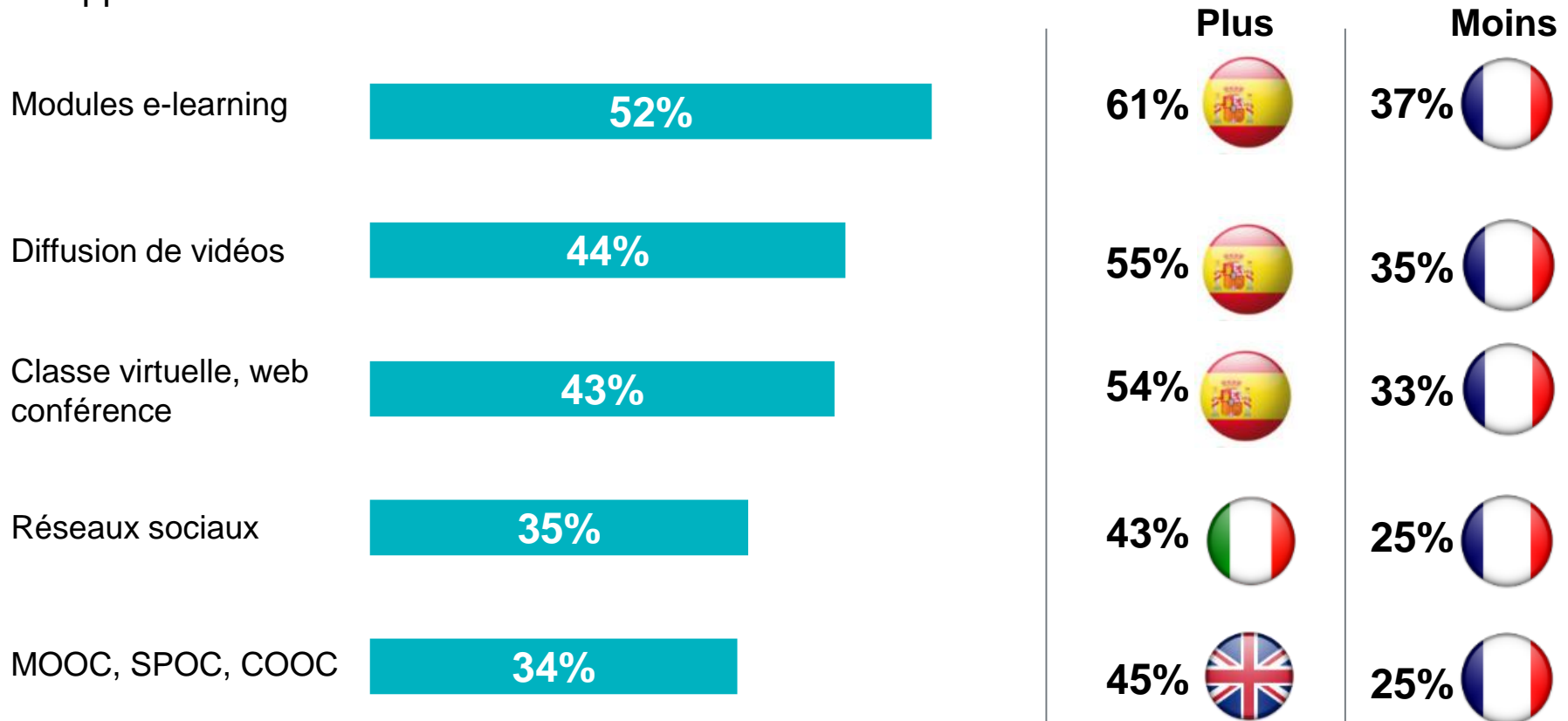


**Cumul des accords : +10 points**  
90 % en 2016 VS. 80 % pour 2015



## Formation à distance : la France toujours en retrait...

**Salariés** : Pour votre travail et à distance, indiquez les modalités avec lesquelles vous avez appris au cours des trois dernières années :

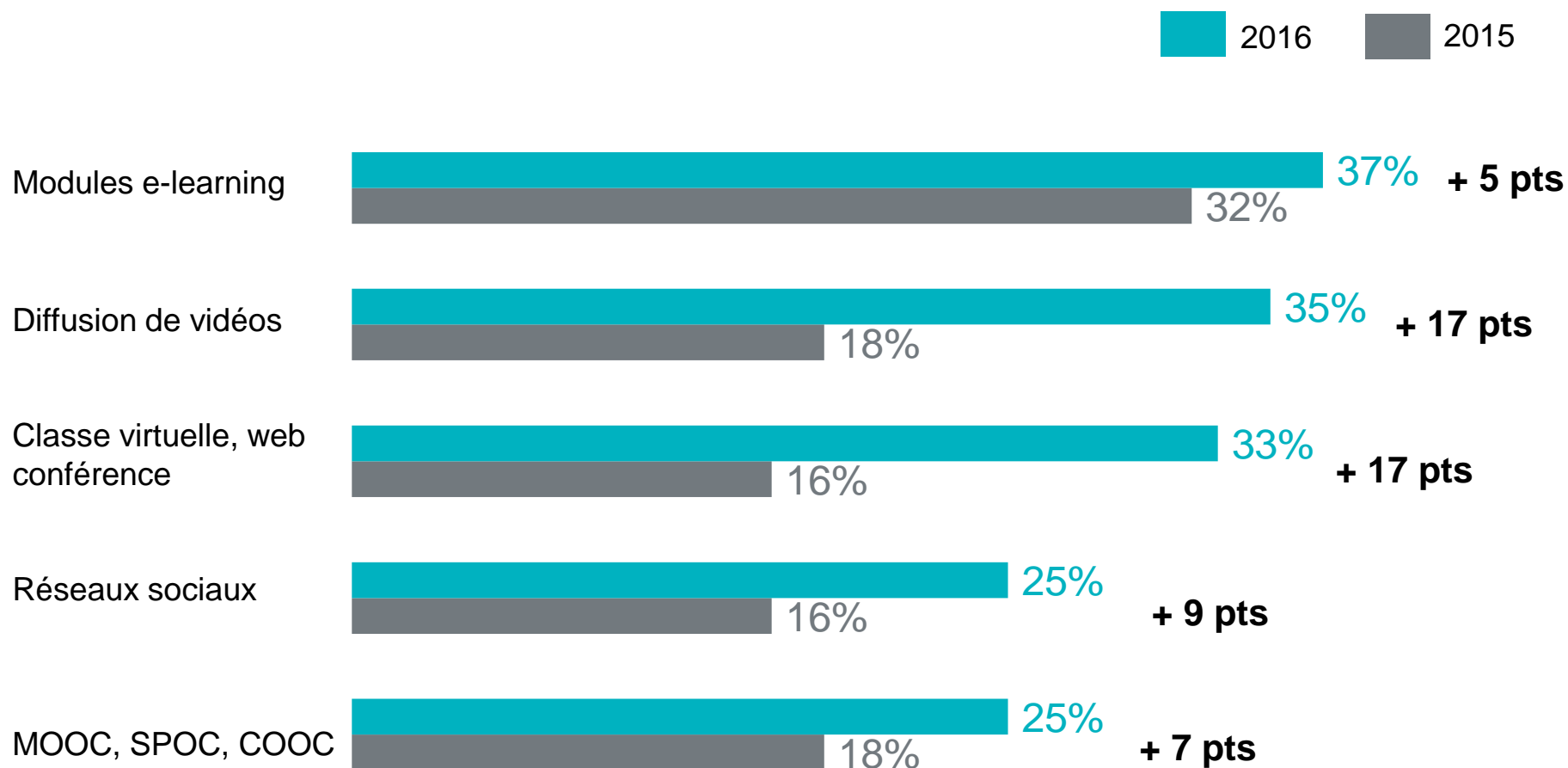


**Au global, 69% des salariés déclarent avoir appris avec ces modalités.**



## Mais les salariés français rattrapent progressivement leur retard !


**Salariés France** : Pour votre travail et à distance, indiquez les modalités avec lesquelles vous avez appris au cours des trois dernières années :





## Au final, un niveau de satisfaction très élevé chez tous les salariés

**Salariés** : Globalement, concernant la (les) formation(s) suivie(s), diriez-vous que :

|  | Salariés<br>des 6 pays |  |
|--|------------------------|---|
| L'objectif et le contenu étaient adaptés à vos besoins                                 | 94 %                   | 96 %  |
| Vous avez acquis de nouvelles connaissances utiles pour votre travail                  | 92 %                   | 92 %  |
| Les méthodes pédagogiques étaient adaptées   | 90 %                   | 93 %  |
| Les acquis de cette formation vont contribuer à sécuriser votre parcours professionnel | 86 %                   | 85 %  |
| Les acquis de cette formation vont contribuer à votre évolution professionnelle        | 81 %                   | 76 %  |
| <b><u>Au retour à votre poste de travail, dans l'entreprise :</u></b>                  |                        |   |
| Vous avez l'opportunité de mettre en œuvre les acquis de la formation                  | 86 %                   | 83 %  |
| Vous avez bénéficié du soutien actif de votre manager pour mettre en œuvre les acquis  | 77 %                   | 74 %  |





### 3. Responsabilité formative : des salariés bien accompagnés dans le développement de leurs compétences





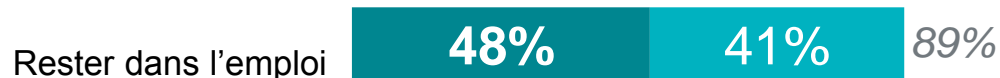
## Les salariés, acteurs de leur montée en compétences

**Salariés** : Quel est votre niveau d'accord avec les affirmations suivantes... :

Oui, tout à fait
  Oui, plutôt



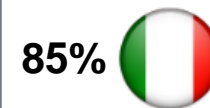
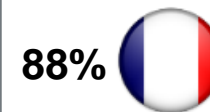
***Je considère que la formation est un atout pour :***



**Plus**

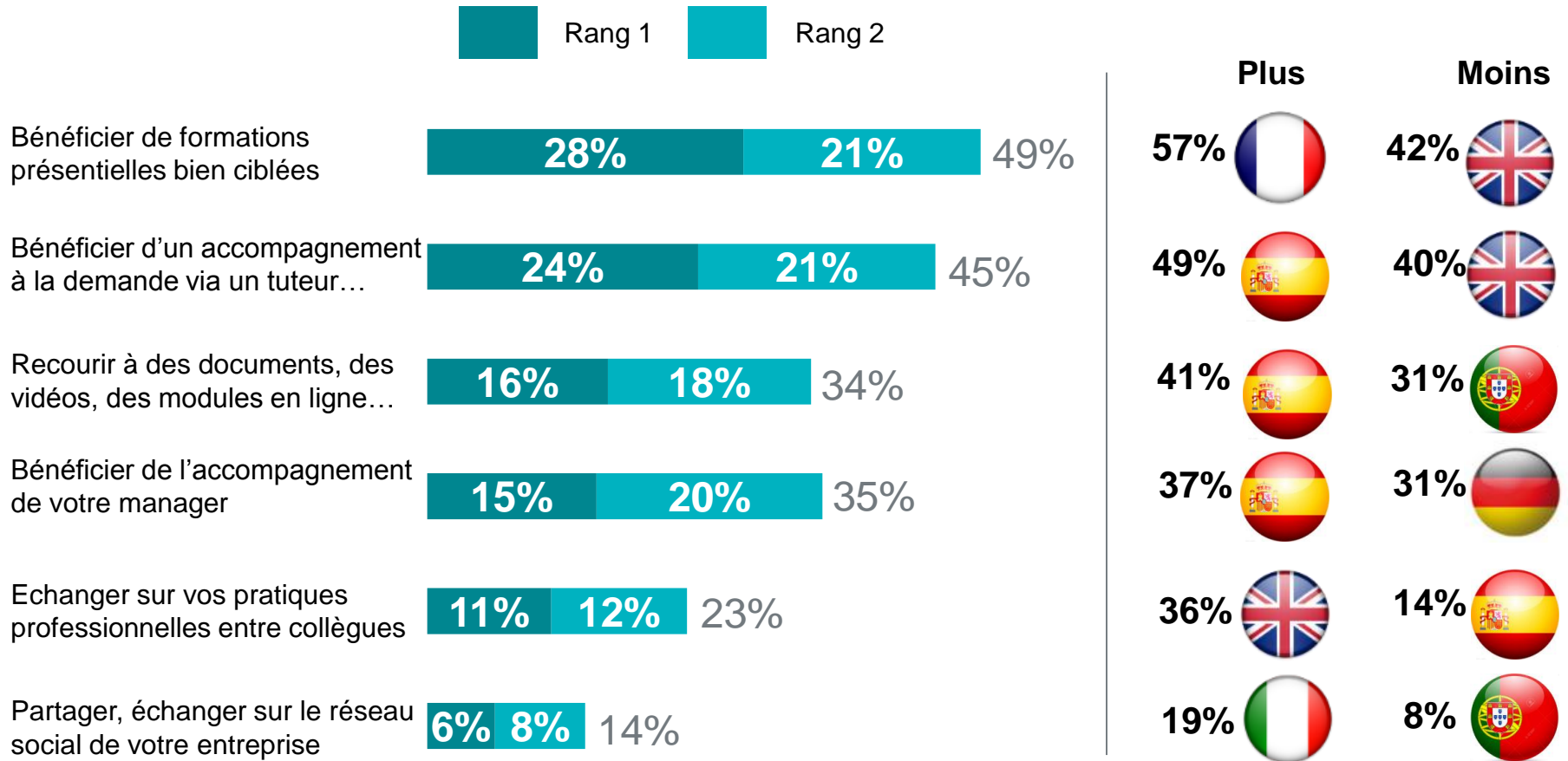


**Moins**



## Pour développer leurs compétences, les salariés privilégient le présentiel et l'accompagnement terrain

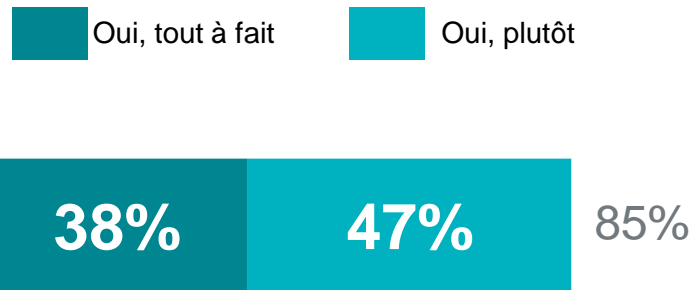
**Salariés** : Selon vous, le moyen le plus efficace de développer vos compétences, c'est de pouvoir :





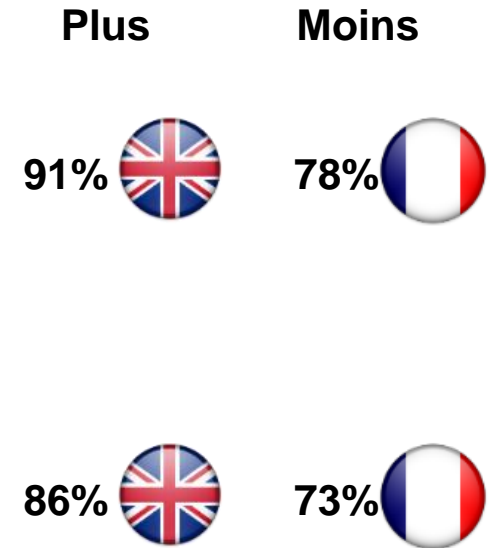
## Plus de 8 salariés sur 10 considèrent être très bien informés sur la formation

**Salariés** : Avec le recul, considérez-vous que vous êtes toujours et complètement informé(e) :



Sur les formations que propose votre entreprise

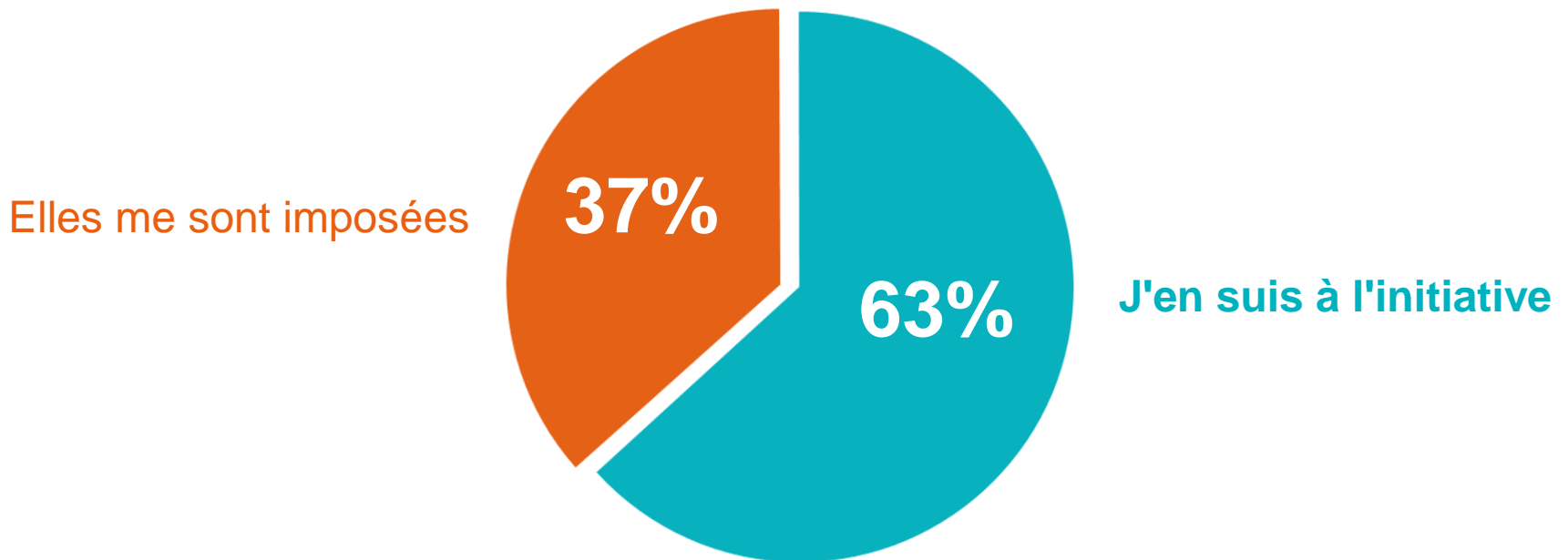
Sur l'ensemble des formations que vous pourriez suivre





## Plus de 6 salariés sur 10 déclarent être à l'initiative des formations suivies, dans l'entreprise

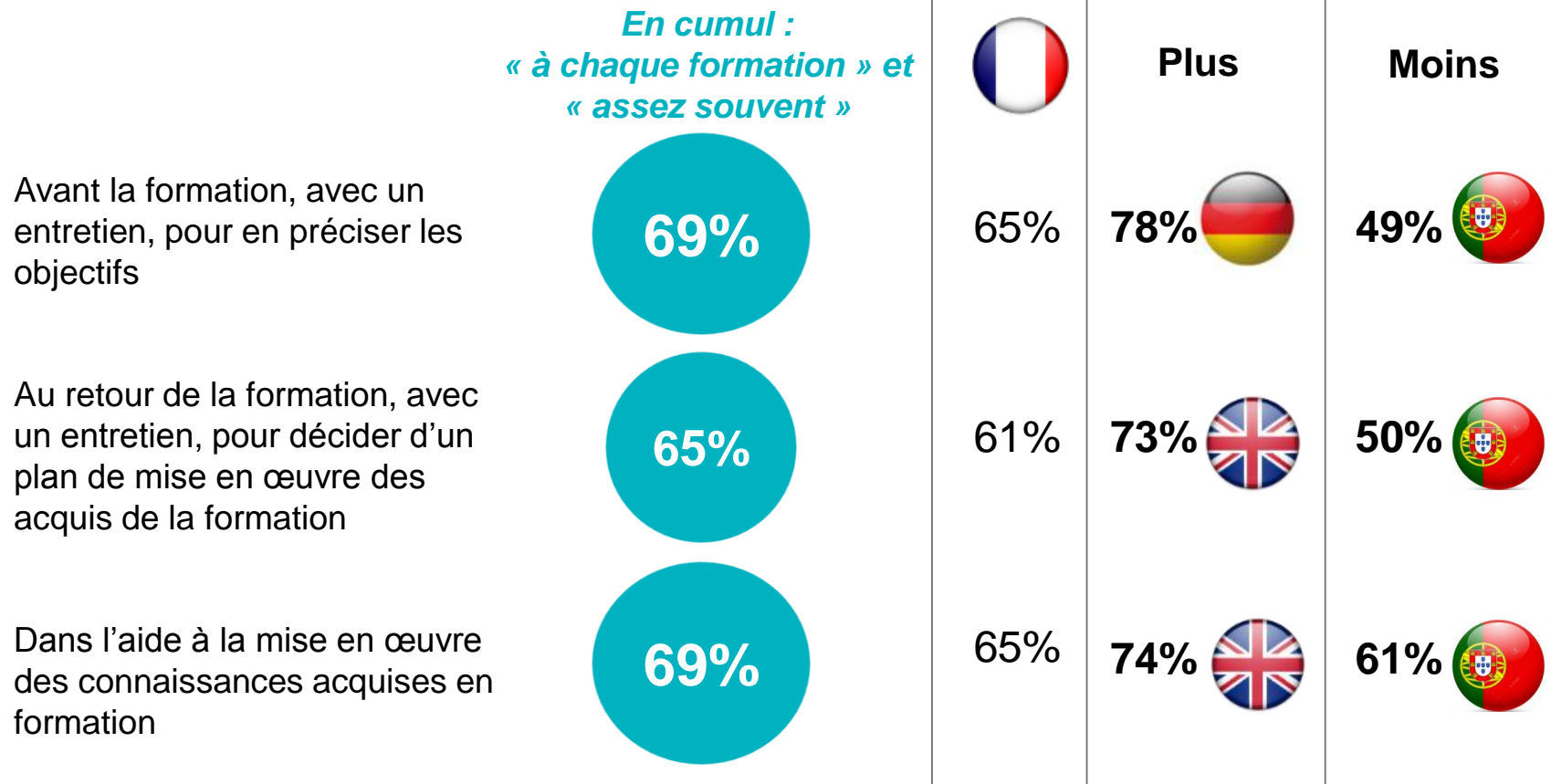
**Salariés** : Concernant les formations que vous suivez, dans votre entreprise...





## Les salariés se sentent plutôt bien accompagnés par leurs managers...

**Salariés** : Comment êtes-vous accompagné(e) par votre manager avant et après vos formations ?





## ...et par leur entreprise

**Salariés** : Estimez-vous que votre entreprise met en place tous les moyens pour :

Oui, tout à fait
  Oui, plutôt

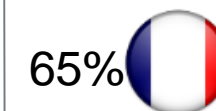
Plus

Moins

Correctement identifier les compétences dont elle a besoin



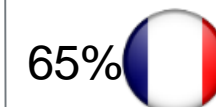
Vous informer précisément du programme des formations auxquelles vous pourriez participer



Vous aider à comprendre l'évolution des métiers de l'entreprise



Bien définir vos besoins et vous permettre d'exprimer vos attentes en matière de formation



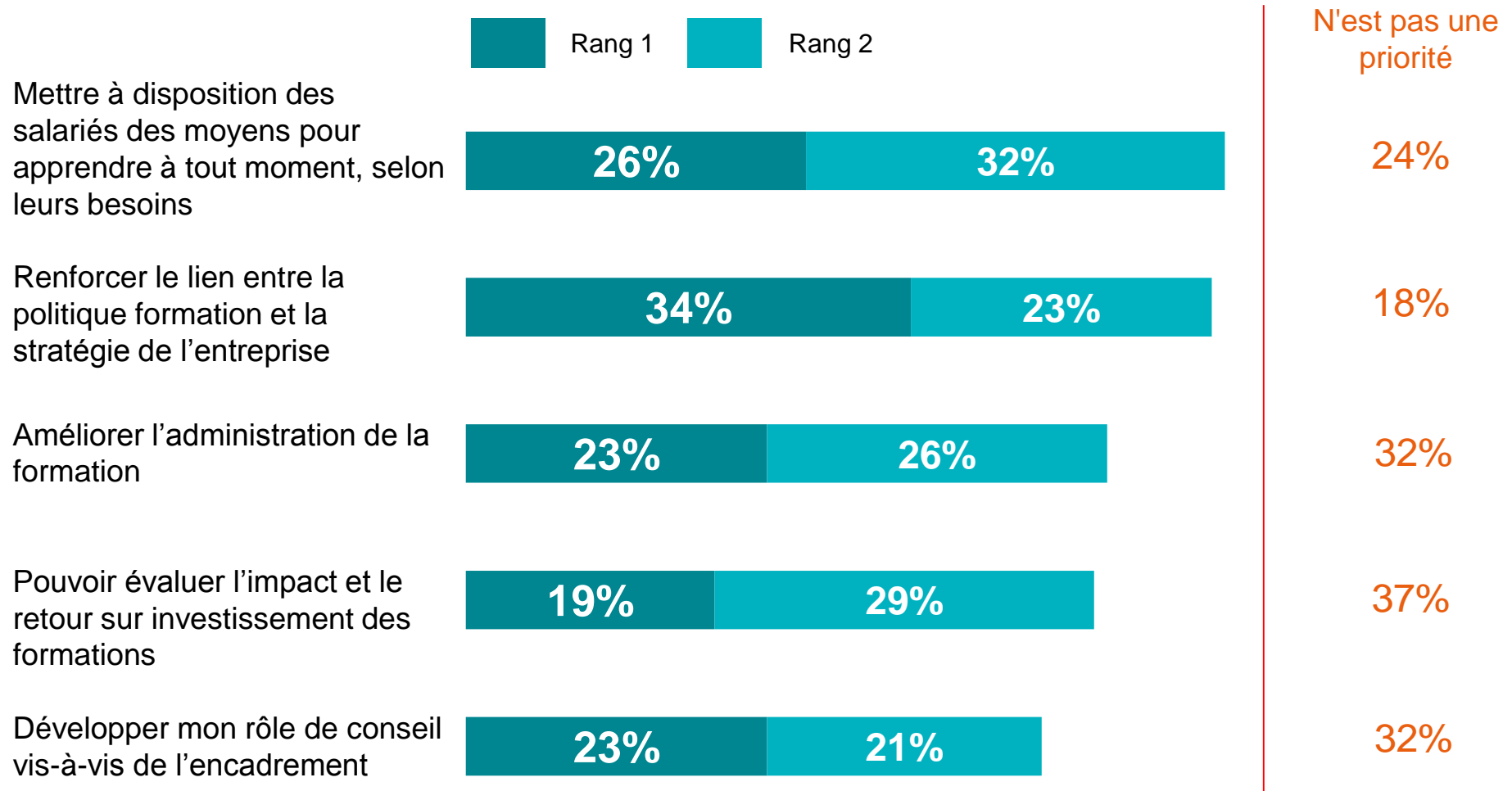
Permettre à votre manager de suivre votre parcours de formation et vos acquis





## Les entreprises privilégient l'alignement stratégique et les apprentissages continus

**DRH-DF** : Concernant votre contribution à la formation dans votre entreprise, quelles sont vos priorités ?







## 4. Mesure d'impact : l'utilité de l'évaluation de la formation





## L'évaluation de la formation est une pratique qui se répand

**Salariés** : A l'issue d'une action de formation, pouvez-vous nous dire si :

A chaque formation

Assez souvent

Plus

Moins

Vous êtes sollicité pour donner un avis sur votre degré de satisfaction



Vous êtes sollicité pour donner un avis sur ce que vous avez pu mettre en application

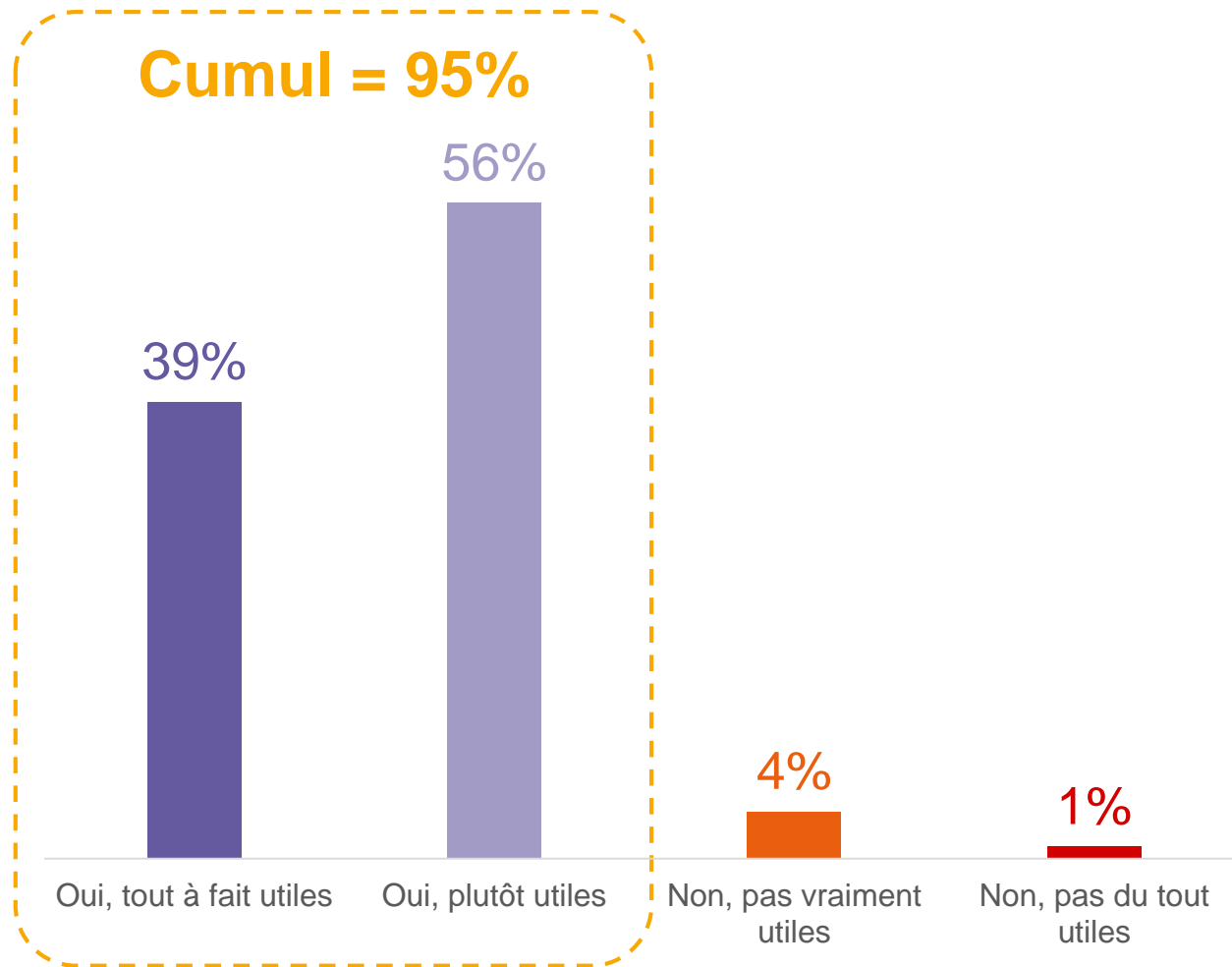


Vos acquis de formation sont évalués



# Les pratiques d'évaluation de la formation sont jugées utiles par les DRH-DF français

**DRH-DF** : Les pratiques de votre entreprise en matière d'évaluation de formation vous paraissent-elles utiles ?





En conclusion...





## Principaux enseignements de ce baromètre 2016 (1/2)

- \* **Focus Réforme en France : l'entreprise reprend la main, les salariés se mobilisent**
  - ▶ Côté DRH : 1er effet perçu de la Réforme : le développement de la formation interne.
  - ▶ Côté salariés : une perception positive du CPF, aujourd'hui mieux connu grâce aux entreprises et aux media.
  - ▶ Le nombre de salariés qui se projettent dans l'utilisation du CPF progresse fortement, et les entreprises se disent prêtes à accompagner.
  - ▶ Concernant le financement, salariés et entreprises semblent vouloir avancer dans la même direction.
  - ▶ Au final, avec du recul, les DRH-DF semblent considérer la loi du 7 mars 2014 comme une « bonne » loi qui simplifie le droit à la formation et ouvre de nouvelles possibilités d'innovation en matière de formation.
  
- \* **La forte progression des formations mixtes et digitales au niveau européen**
  - ▶ Parmi les modalités dont ont bénéficié les salariés européens, les formations mixtes progressent de 10 points.
  - ▶ En France, les modalités individuelles montent en puissance, et la formation poursuit sa digitalisation.
  - ▶ Tous pays confondus, le niveau de satisfaction des salariés demeure très élevé.



## Principaux enseignements de ce baromètre 2016 (2/2)

### \* Responsabilité formative :

#### des salariés bien accompagnés dans le développement de leurs compétences

- ▶ Les salariés européens sont acteurs de leur montée en compétences, privilégiant le présentiel et l'accompagnement terrain. Ils se sentent bien accompagnés par leurs managers et par leur entreprise.
- ▶ Plus de 8 salariés sur 10 considèrent être très bien informés sur la formation.
- ▶ Côté DRH-DF : les entreprises privilégient l'alignement stratégique et les apprentissages continus.

### \* Mesure d'impact : l'utilité de l'évaluation de la formation

- ▶ Une pratique qui se répand et qui est jugée utile par les DRH-DF français.



## À vos côtés pour vous accompagner




« Cegos mène ce Baromètre sur l'évolution des pratiques de formation en France et en Europe depuis maintenant 15 ans.

Les résultats observés cette année confirment ce que nous pouvons constater sur le terrain, chez nos clients : une formation qui se digitalise, des salariés qui se sentent de plus en plus responsables de leur développement professionnel, des entreprises qui mobilisent mieux les leviers pour accompagner leurs collaborateurs...

Leader international de la formation, nous sommes depuis toujours convaincus que la formation est là pour assurer le développement des compétences individuelles et pour accompagner les organisations dans leurs grandes transformations.

Il est donc de notre responsabilité de rappeler aux entreprises que la formation est un investissement plus que jamais stratégique pour affronter les mutations profondes qui agitent le marché du travail. »



José Montes, Président du groupe Cegos

# Nos modes d'intervention



## Consulting

Pour accompagner et faire réussir vos projets de transformation



## Formation sur-mesure

Pour une solution unique spécialement conçue pour vos équipes



## Formation intra packagé

Pour une solution simple, rapide, économique



## Projets internationaux

Pour déployer des dispositifs corporate partout dans le monde

[www.cegos.fr](http://www.cegos.fr)

[www.formation-professionnelle.fr](http://www.formation-professionnelle.fr)

cegos.com

\* Bien plus que des savoirs



BEYOND KNOWLEDGE\*